

DATABEHANDLERAFTALE VEDR. WHEELLOG

Mellem

Den Dataansvarlige

[Navn]

[CVR-nr]

[Adresse]

[Postnr. og by]

[Land]

og

Databehandleren

mSystems

CVR 39424207

Vejlsøvej 51

8600 Silkeborg

Danmark

der hver især er en "part" og sammen udgør "parterne".

Om aftalens karakter og anvendelsesområde

Denne aftale regulerer den behandling af personoplysninger, som databehandleren udfører på vegne af den dataansvarlige. Hvor den dataansvarlige i visse tilfælde selv handler som databehandler for en tredjemand (den oprindelige dataansvarlige), fungerer denne aftale tilsvarende som en underdatabehandleraftale, og betegnelsen "den dataansvarlige" skal i den forbindelse forstås som "databehandler".

Medmindre andet fremgår udtrykkeligt, skal betegnelserne "den dataansvarlige" og "databehandleren" således læses i overensstemmelse med den konkrete rollefordeling i behandlingsforholdet.

Parterne har herefter aftalt følgende standardkontraktsbestemmelser (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder.

1. Indhold	
2. Præambel.....	3
3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser.....	4
4. Databehandleren handler efter instruks	4
5. Fortrolighed	4
6. Behandlingssikkerhed	4
7. Anvendelse af underdatabehandlere	5
8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer	7
9. Bistand til den dataansvarlige	7
10. Underretning om brud på persondatasikkerheden	8
11. Sletning og returnering af oplysninger	9
12. Revision, herunder inspektion.....	9
13. Parternes aftale om andre forhold	9
14. Ikrafttræden og ophør.....	10
15. Kontaktpersoner hos databehandleren	11
Bilag A Oplysninger om behandlingen.....	12
Bilag B Underdatabehandlere	15
Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger.....	17
Overordnede principper	18
Fysiske foranstaltninger	18
Bilag D Parternes regulering af andre forhold	23

2. Præambel

1. Disse Bestemmelser fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
2. Disse bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i *Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen)*.
3. I forbindelse med leveringen af WheelLog behandler databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.
4. Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
5. Der hører fire bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.
6. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
7. Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt brugen af.
8. Bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
9. Bilag D indeholder bestemmelser vedrørende øvrige vilkår, som ikke er omfattet af Bestemmelserne.
10. Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.
11. Disse Bestemmelser frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

1. Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes¹ nationale ret og disse Bestemmelser.
2. Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
3. Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

4. Databehandleren handler efter instruks

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.
2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

5. Fortrolighed

1. Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.
2. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

6. Behandlingssikkerhed

1. Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den dataansvarlige og databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske

¹ Henvisninger til "medlemsstat" i disse bestemmelser skal forstås som en henvisning til "EØS medlemsstater".

personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

Den dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

- a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
 - b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
 - c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
 - d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
2. Efter forordningens artikel 32 skal databehandleren – uafhængigt af den dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.
 3. Derudover skal databehandleren bistå den dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført, skal den dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

7. Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).
2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.

3. Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 6 ugers varsel og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e).

Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.

4. Når databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, skal databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

5. Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.
6. Databehandleren skal i sin aftale med underdatabehandleren indføre den dataansvarlige som begunstiget tredjemand i tilfælde af databehandlerens konkurs, således at den dataansvarlige kan indtræde i databehandlerens rettigheder og gøre dem gældende over for underdatabehandlere, som f.eks. gør den dataansvarlige i stand til at instruere underdatabehandleren i at slette eller tilbagelevere personoplysningerne.
7. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

1. Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.
2. Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.
3. Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:
 - a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
 - b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
 - c. behandle personoplysningerne i et tredjeland
4. Den dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.
5. Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

9. Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
- b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
- c. indsigtretten
- d. retten til berigtigelse
- e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
- f. retten til begrænsning af behandling

- g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
 - h. retten til dataportabilitet
 - i. retten til indsigelse
 - j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering
2. I tillæg til databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 6.3., bistår databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, den dataansvarlige med:
- a. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det, at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, medmindre det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder.
 - b. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder.
 - c. den dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse).
 - d. den dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.
3. Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed databehandleren skal bistå den dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 9.1. og 9.2.

10. Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.
2. Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 48 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33, inden for 72 timer.
3. I overensstemmelse med Bestemmelse 9.2.a skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe

nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:

- a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
 - b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
 - c. de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
4. Parterne skal i bilag C angive den information, som databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

11. Sletning og returnering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er databehandleren forpligtet til at slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den dataansvarlige og bekræfte over for den dataansvarlige, at oplysningerne er slettet medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

12. Revision, herunder inspektion

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.
2. Procedurerne for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7. og C.8.
3. Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

13. Parternes aftale om andre forhold

1. Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

14. Ikrafttræden og ophør

1. Bestemmelserne træder i kraft på datoen for begge parters underskrift heraf.
2. Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.
3. Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.
4. Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1 og Bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftlig varsel af begge parter.
5. Underskrift

På vegne af den dataansvarlige

Navn	[XX]
Stilling	[XX]
Telefonnummer	[XX]
E-mail	[XX]

Dato: [XX-XX-XXXX]

Underskrift:

På vegne af databehandleren

Navn	Anja Kjeldahl Østergaard
Stilling	Direktør
Telefonnummer	40371631
E-mail	anja@msystems.dk

Dato: 07-08-2025

Underskrift:



15. Kontaktpersoner hos databehandleren

1. Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner.
2. Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersoner.

Navn	Anja Kjeldahl Østergaard
Stilling	Direktør
Telefonnummer	40371631
E-mail	anja@msystems.dk

Bilag A Oplysninger om behandlingen

A.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige

Formålet med behandlingen er at gøre det muligt for den dataansvarlige at anvende systemet WheelLog, som er udviklet og ejet af databehandleren. Systemet stilles til rådighed for den dataansvarlige med henblik på at administrere processer i forbindelse med hjulopbevaring og relaterede serviceydelser, herunder håndtering af logistik, lagerstyring, dokumentation og kundekommunikation.

Behandlingen omfatter de personoplysninger, som den dataansvarlige registrerer i WheelLog vedrørende sine kunder og/eller disses slutkunder, afhængigt af den konkrete behandlingssituation. Det kan f.eks. være slutkunder, som har indleveret hjul til opbevaring gennem en bilforhandler, hvor den dataansvarlige administrerer opbevaringen på vegne af bilforhandleren.

Systemet kan endvidere anvendes til at understøtte kommunikation med slutkunder i tilknytning til hjulopbevaringsydelsen, hvis der er indgået aftale herom, herunder udsendelse af beskeder eller tilbud vedrørende service, vedligeholdelse, reparation eller udskiftning af hjul og fælg.

Hvor den dataansvarlige selv agerer som databehandler for en tredjemand (f.eks. en bilforhandler), udfører databehandleren behandlingen som underdatabehandler på vegne af den oprindelige dataansvarlige.

A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)

Databehandlerens behandling af personoplysninger består primært i at drifte og vedligeholde systemet WheelLog, herunder at behandle og opbevare de personoplysninger, som registreres eller overføres til WheelLog i forbindelse med administration af hjulopbevaring og relaterede serviceydelser:

- Modtage, registrere og opbevare oplysninger om kunder, slutkunder, køretøjer og hjul,
- Oprette nye hjulsæt og registrere relevante oplysninger,
- Håndtere logistikprocesser, herunder bestilling af afhentning og levering af hjulsæt via eventuel integration til eksternt DMS-system (Dealer Management System),
- Generere rapporter og dokumentation i forbindelse med logistik, opbevaring og service,
- Understøtte kommunikation med slutkunder, herunder udsendelse af beskeder eller tilbud vedrørende service, vedligeholdelse eller udskiftning af hjul og fælg (mersalg),
- Levere teknisk support og foretage fejlfhjælpning over for den dataansvarlige
- Slette kundedata, når hjulsæt er returneret til den relevante forhandler, således at kundens data fjernes umiddelbart efter afslutning af opbevaringsforløbet.
- Slette eller anonymisere øvrige oplysninger i overensstemmelse med den dataansvarliges instruks.

For de dataansvarlige, der benytter integration mellem WheelLog og et eksternt DMS-system (Dealer Management System), kan behandlingen desuden omfatte automatisk overførsel, modtagelse og opdatering af oplysninger om hjul, køretøjer og eventuelle slutkunder fra DMS-

systemet til WheelLog. Formålet med integrationen er automatisk udveksling og ajourføring af oplysninger mellem systemerne.

Kommunikation til slutkunder, herunder udsendelse af servicebeskeder eller tilbud (mersalg), foretages udelukkende på instruks fra den dataansvarlige. Det er den i situationen dataansvarlige, der har ansvaret for at sikre, at der foreligger det nødvendige retsgrundlag og eventuelle samtykker i henhold til markedsføringsloven og databeskyttelsesforordningen for sådanne henvendelser.

Databehandleren foretager ingen selvstændig behandling, samkøring eller berigelse af oplysninger fra DMS- eller AutoCore-systemet og behandler alene oplysningerne efter den dataansvarliges instruks som led i leveringen af WheelLog-systemets funktionalitet.

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede

Der behandles følgende oplysninger om kunder hos den dataansvarlige (herunder slutkunder, hvis data registreres i forbindelse med hjulopbevaring og relaterede serviceydelser):

- Kontaktoplysninger: Fulde navn, telefonnummer og e-mailadresse.
- Køretøjsoplysninger: Registreringsnummer, stelnummer og nummerplade på kundens bil.
- Virksomhedsoplysninger: Hvis kunden indgår aftalen gennem deres arbejdsgiver, registreres virksomhedens navn og CVR-nummer
- Eventuelle noter: Interne eller eksterne bemærkninger, f.eks. instrukser fra en kunde.
- Der behandles følgende oplysninger om brugere og medarbejdere hos den dataansvarlige, forhandlere og samarbejdspartnere: Kontakt- og identifikationsoplysninger: Navn og e-mailadresse
- Oplysninger om arbejdsplads: Virksomhedens navn, adresse og CVR-nummer.
- Systemadgangsoplysninger: Login, adgangsniveau, aktivitetslog m.v.

Der behandles endvidere tekniske – og driftsmæssige oplysninger som led i WheelLogs funktionalitet, herunder login- og adgangsdata, tekniske hændelsesdata m.v. Disse oplysninger anvendes udelukkende til systemdrift, sikkerhed, support og fejlfhjælpning.

Der vil som udgangspunkt alene behandles almindelige personoplysninger omfattet af databeskyttelsesforordningens art. 6.

A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

- Kunder og slutkunder, som har hjul og dæk opbevaret hos den dataansvarlige, herunder personer, hvis oplysninger registreres i forbindelse med opbevaring, service m.v.
- Medarbejdere hos den dataansvarlige, forhandlere eller samarbejdspartnere, som er autoriseret til at bruge systemet WheelLog

A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelser ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed

Behandlingen af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige varer så længe aftalen mellem parterne er i kraft, medmindre andet aftales skriftligt.

Bilag B Underdatabehandlere

B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere.

NAVN	CVR	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING	LOKALITET(ER) FOR BEHANDLING
Microsoft Azure	IE8256796U	One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Ireland	Hosting af servere til brug for WheelLog samt varetagelse af firewall og backup	EU/EØS
1337 ApS	35039686	www.motorapi.dk Vestre Ringgade 43, 3. Tv 8000 Århus C	Køretøjs opslag	DK
SMTP2GO	1843323	Epic Centre, 96-106 Manchester Street, Christchurch 8011, New Zealand	Email SMTP Service	EU (Amsterdam)
Brevo S.A.S.	FR 80498019298	106 boulevard Haussmann, 75008 Paris, Frankrig	Udsendelse af nyhedsbreve og servicemeddelelser	EU (DE + FR primarily)
Zendesk Inc.	2894469 (Delaware, USA)	989 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA	Kunde Support Platform	EU (Frankfurt)

B.2. Varsel for godkendelse af underdatabehandlere

Såfremt databehandleren af uforudsete årsager og uden varsel bliver nødsaget til at erstatte en underdatabehandler med en ny underdatabehandler for at kunne opretholde leverancen af systemet til den dataansvarlige, vil den manglende efterlevelse af fristen til forudgående godkendelse som fremgår af Bestemmelse 7.3 ikke udgøre misligholdelse.

Databehandleren skal imidlertid straks underrette den dataansvarlige om en sådan situation, herunder valg af ny underdatabehandler, og den dataansvarlige har herefter 6 uger til at tage stilling til om den nye underdatabehandler kan godkendes som fremtidig underdatabehandler i henhold til disse Bestemmelser.

Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

C.1. Behandlingens genstand/instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

Databehandleren behandler personoplysninger udelukkende efter instruks fra den dataansvarlige og med det formål at levere, drifte og vedligeholde systemet WheelLog samt relaterede ydelser, som beskrevet i Bilag A.

Databehandleren må alene behandle personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde aftalen og den dataansvarliges skriftlige eller dokumenterede instrukser. Databehandleren må ikke anvende oplysningerne til egne formål eller til formål, der ikke er udtrykkeligt aftalt mellem parterne.

I overensstemmelse med Bilag A.2 omfatter databehandlerens behandling af personoplysninger bl.a.:

- Modtage, registrere og opbevare oplysninger om kunder, slutkunder, køretøjer og hjul,
- Oprette nye hjulsæt og registrere relevante oplysninger,
- Håndtere logistikprocesser, herunder bestilling af afhentning og levering af hjulsæt via eventuel integration til eksternt DMS-system (Dealer Management System),
- Generere rapporter og dokumentation i forbindelse med logistik, opbevaring og service,
- Understøtte kommunikation med slutkunder, herunder udsendelse af beskeder eller tilbud vedrørende service, vedligeholdelse eller udskiftning af hjul og fælge (mersalg),
- Levere teknisk support og foretage fejlafhjælpning over for den dataansvarlige
- Slette kundedata, når hjulsæt er returneret til den relevante forhandler, således at kundens data fjernes umiddelbart efter afslutning af opbevaringsforløbet.
- Slette eller anonymisere øvrige oplysninger i overensstemmelse med den dataansvarliges instruks.

Databehandleren understøtter funktionaliteten i WheelLog, der muliggør kommunikation til slutkunder, herunder servicebeskeder og tilbud. Sådanne henvendelser udføres udelukkende på instruks fra den dataansvarlige.

Det er den i situationen dataansvarlige (f.eks. hjulhotellet eller forhandleren), der er ansvarlig for at sikre, at der foreligger et gyldigt retsgrundlag og eventuelle samtykker i overensstemmelse med markedsføringsloven og databeskyttelsesforordningen.

Hvis den dataansvarlige anvender integration mellem WheelLog og eksterne DMS-systemer, skal databehandleren alene foretage automatisk udveksling og ajourføring af oplysninger mellem systemerne i overensstemmelse med den dataansvarliges instruks. Databehandleren foretager ingen selvstændig anvendelse af de data, der udveksles via integrationer, og har alene teknisk adgang i det omfang, der er nødvendigt for at levere systemets funktionalitet.

C.2. Behandlingssikkerhed

Sikkerhedsniveauet skal afspejle:

Behandlingen omfatter de personoplysninger som fremgår af afsnit A.3. Under hensyntagen til behandlingens karakter, omfang og formål, navnlig at der alene behandles almindelige personoplysninger og mængden af oplysninger er begrænsede, vurderes det, at der skal etableres et lavt/mellem sikkerhedsniveau.

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal gennemføres for at etablere de nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau.

Databehandleren skal dog – under alle omstændigheder og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige:

Overordnede principper

Databehandleren skal beskytte personoplysninger mod utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang. Foranstaltningerne skal være baseret på en risikovurdering og underlagt løbende evaluering og forbedring.

Den dataansvarlige kan til enhver tid anmode om dokumentation for implementerede sikkerhedsforanstaltninger.

Organisatoriske foranstaltninger

- Alle medarbejdere gennemfører obligatorisk awareness-træning i informationssikkerhed og databeskyttelse.
- Nye medarbejdere introduceres til databehandlerens it-politikker, adfærdskodeks og procedurer ved ansættelse.
- Adgang til personoplysninger tildeles udelukkende efter arbejdsbetinget behov ("need to know").
- Der foretages regelmæssig kontrol af adgangsrettigheder, mindst én gang årligt.
- Medarbejdere og eksterne konsulenter underskriver fortrolighedserklæring.
- Der er etableret procedurer for lukning af brugeradgange ved fratrædelse eller inaktivitet.
- Der foreligger retningslinjer for fjern- og hjemmearbejde, herunder krav om sikre forbindelser, adgangskoder og skærmlås.
- Ændringer i systemer og funktioner håndteres via change- og release-management-processer.
- Databehandleren opretholder beredskabs- og kontinuitetsplan for systemdrift.
- Der gennemføres interne audits og ledelsesreview af informationssikkerheden mindst én gang årligt.

Fysiske foranstaltninger

- Adgang til serverfaciliteter sikres gennem adgangskontrol, alarm og overvågning.
- Gæster registreres og ledsages i sikrede områder.
- Arbejdsstationer og serverrum er placeret og indrettet, så uautoriseret visuel adgang begrænses.
- Dokumenter og medier, der indeholder personoplysninger, opbevares aflåst og bortskaffes sikkert (makulering).

Tekniske foranstaltninger

Hosting og infrastruktur:

Databehandleren anvender Microsoft Azure som leverandør af hosting for WheelLog-systemet og tilhørende databaser.

Azure håndterer driften af infrastrukturen, herunder firewall, backup, datalagring og fysisk sikkerhed.

Alle kommunikationslinjer mellem Azure og WheelLog/WheelLog-app er TLS-krypterede, og der lagres ikke personoplysninger lokalt på brugernes enheder (PC eller mobiltelefon).

Alle adgangskoder i WheelLog er krypterede (hashed og salted).

Microsoft Azure er certificeret efter blandt andet:

- ISO 27001 (informationssikkerhed)
- ISO 27018 (databeskyttelse i cloud-tjenester)
- SOC 1, SOC 2 og SOC 3

Azure overholder kravene i EU's databeskyttelsesforordning (GDPR), og der er indgået databehandleraftale med Microsoft Ireland Operations Ltd.

Azure foretager daglig backup af data, som opbevares i minimum 21 dage, og databehandleren har implementeret procedurer for testet gendannelse.

Generelle tekniske foranstaltninger

- Kryptering ved transmission over eksterne netværk (TLS 1.2 eller nyere)
- Tofaktor-godkendelse (2FA) ved ekstern adgang
- Unikke bruger-ID'er og adgangsstyring efter rolle og behov
- Automatisk session-timeout
- Logning af brugeraktiviteter, adgang og fejl
- Opdateret patch- og sårbarhedsstyring
- Regelmæssig backup og test af gendannelse
- Netværkssegmentering mellem udviklings-, test- og produktionsmiljøer
- Monitorering og alarmering ved uautoriserede loginforsøg eller systemfejl

Adgangsstyring

- Adgange tildeles og ændres gennem en formel godkendelsesproces.
- Regelmæssig gennemgang af brugerrettigheder.
- Automatisk deaktivering ved fratrædelse eller inaktivitet.
- Der føres adgangsløg, som opbevares og revideres i overensstemmelse med interne politikker.

C.3 Bistand til den dataansvarlige

Databehandleren skal så vidt muligt – inden for det nedenstående omfang og udstrækning – bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 9.1 og 9.2 ved at gennemføre følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger:

Databehandleren skal bistå den dataansvarlige med at skaffe nødvendige informationer til den dataansvarliges anmeldelse af brud på persondatasikkerheden, såfremt der hos databehandleren sker et brud på persondatasikkerheden. Informationerne skal bidrage til, at den dataansvarlige kan opfylde sine forpligtelser i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 33, stk. 3, og skal bl.a. omfatte oplysninger om karakteren af bruddet på persondatasikkerheden.

Modtager databehandleren en anmodning fra den registrerede i henhold til databeskyttelsesforordningens kapitel III vedrørende de personoplysninger, som databehandleren behandler på vegne af den dataansvarlige, skal databehandleren straks videresende en sådan anmodning til den IT-ansvarlige hos den dataansvarlige.

C.4 Opbevaringsperiode/sletterutine

Databehandleren foretager sletning af personoplysninger i overensstemmelse med den dataansvarliges dokumenterede instrukser.

På tidspunktet for aftalens indgåelse gælder følgende sletteprocedurer for behandlingen i WheelLog:

1. Sletning af kundedata ved afsluttet opbevaringsforløb
Når en slutkunde ikke længere har hjul opbevaret hos den dataansvarlige, slettes personoplysninger, der kan henføres til kunden – herunder navn, telefonnummer og e-mailadresse – automatisk i systemet.
Sletningen sker umiddelbart efter, at hjulsættet er returneret til forhandleren eller den dataansvarlige, og opbevaringsforløbet er afsluttet.
2. Opbevaring af øvrige oplysninger i henhold til lovgivning
Oplysninger i WheelLog, der relaterer sig til køretøj, opbevaringshistorik og faktureringsforhold, opbevares i op til 5 år fra udgangen af det regnskabsår, hvori den seneste registrering er foretaget, i overensstemmelse med bogføringsloven og gældende regnskabsregler. Herefter slettes eller anonymiseres data automatisk.
3. Sletning eller tilbagelevering ved aftalens ophør
Ved aftalens ophør skal databehandleren slette eller tilbagelevere alle personoplysninger, som er behandlet på vegne af den dataansvarlige, medmindre opbevaring er påkrævet efter EU-ret eller national lovgivning.
4. Manuel sletning efter instruks
Hvis den dataansvarlige anmoder om sletning på et tidligere tidspunkt end de ovenstående, foretager databehandleren dette manuelt i overensstemmelse med den dataansvarliges instrukser.

C.5 Lokalitet for behandling

Behandling af de af Bestemmelserne omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående godkendelse ske på andre lokaliteter end hos databehandleren og de i bilag B nævnte underdatabehandlere.

C.6 Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande

Hvis den dataansvarlige ikke i disse Bestemmelser eller efterfølgende giver en dokumenteret instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, er databehandleren ikke berettiget til inden for rammerne af disse Bestemmelser at foretage sådanne overførsler.

Den dataansvarlige er indforstået med og har givet tilladelse til, at databehandleren generelt må overføre personoplysninger til lokationer i tredjelande, som fremgår af oversigterne over godkendte underdatabehandlere ovenfor. Databehandleren sikrer i den forbindelse, at der er etableret det fornødne overførselsgrundlag i overensstemmelse med Bestemmelse 8.

C.7 Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren

Den dataansvarlige fører tilsyn med databehandlerens overholdelse af denne aftale og gældende databeskyttelseslovgivning. Som udgangspunkt sker tilsynet ved, at databehandleren én gang årligt udarbejder og stiller en egen-erklæring til rådighed for den dataansvarlige.

Egen-erklæringen skal indeholde en redegørelse for:

- databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen
- gennemførte og planlagte sikkerhedsforanstaltninger,
- eventuelle ændringer i brugen af underdatabehandlere, og
- resultater fra interne kontroller, audits eller certificeringer, hvor dette er relevant

På baggrund af egen-erklæringen kan den dataansvarlige anmode om yderligere dokumentation, afklaringer eller gennemførelse af supplerende foranstaltninger, hvis dette vurderes nødvendigt for at sikre overholdelsen af databeskyttelsesforordningen og denne aftale.

Den dataansvarlige forbeholder sig ret til, efter behov, at gennemføre supplerende tilsyn eller fysisk inspektion, herunder på de lokaliteter eller systemer, hvor databehandleren foretager behandling af personoplysninger. Sådanne inspektioner gennemføres med rimeligt varsel og i samarbejde med databehandleren.

Databehandleren er forpligtet til at stille de nødvendige ressourcer til rådighed for gennemførelsen af tilsyn, herunder for udarbejdelse af den årlige egen-erklæring. Den dataansvarlige afholder egne udgifter forbundet med eventuelle fysiske inspektioner.

C.8 Procedurer for revisioner, herunder inspektioner, med behandling af personoplysninger, som er overladt til underdatabehandlere

Databehandleren skal sikre, at der føres passende tilsyn med alle underdatabehandlere, som behandler personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.

Tilsynet skal stå mål med den risiko, der er forbundet med den pågældende behandling, og gennemføres regelmæssigt samt ved væsentlige ændringer i underdatabehandlerens ydelser eller sikkerhedsniveau.

Tilsyn med underdatabehandlere gennemføres af databehandleren. Den dataansvarlige kan anmode databehandleren om at fremlægge den nødvendige dokumentation for at påvise, at underdatabehandleren overholder de krav, der følger af denne aftale og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren skal på anmodning fra den dataansvarlige fremlægge:

- relevante revisions- eller certificeringsrapporter (f.eks. ISO 27001, ISO 27018, SOC 2),
- beskrivelser af underdatabehandlerens tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger,
- samt oplysninger om eventuelle væsentlige ændringer i underdatabehandlerens forhold, som kan påvirke behandlingssikkerheden.

For underdatabehandlere som Microsoft Azure foretages tilsynet gennem gennemgang af de tilgængelige sikkerheds- og compliance-rapporter, som stillet til rådighed af leverandøren.

Den dataansvarlige kan på baggrund af det materiale, databehandleren fremlægger, anmode om yderligere dokumentation eller supplerende kontroller, hvis dette vurderes nødvendigt for at sikre et passende sikkerhedsniveau.

Bilag D Parternes regulering af andre forhold

D.1. Erstatning

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige erstatningsregler, dog således at ingen af parterne er berettiget til at kræve erstatning for indirekte tab eller følgeskader, uanset om det er den dataansvarlige, databehandleren eller tredjemand, som lider disse indirekte tab eller følgeskader. Tab af forretningsmuligheder, tab af fortjeneste, driftstab, tab af omsætning, tab af goodwill, tab af data, herunder tab i forbindelse med genskabelse af data skal altid betragtes som indirekte tab/følgeskader.

Databehandlerens samlede erstatningsansvar under Hovedaftalen kan dog under ingen omstændigheder overstige, hvad der i det forudgående år er faktureret for under Hovedaftalen.

D.2. Fejlrapportering

For løbende at kunne forbedre stabiliteten af WheelLog, forbeholder mSystems sig retten til at sende fejlrapporter fra WheelLog Web og WheelLog app til mSystems. Fejlrapporterne indeholder ingen personoplysninger tilknyttet den dataansvarliges kunder. Fejlrapporterne bliver kun anvendt til forbedring af stabilitet og intet andet.